



# Politique de protection des données

## Promotion santé Valais (PSV)

Août 2023



Promotion santé Valais (PSV) est l'organisme de référence en Valais en matière de prévention, de promotion de la santé et de thérapie pulmonaire. Notre association à but non lucratif se donne comme mission de favoriser durablement la santé de l'ensemble de la population valaisanne.

## 1 Contenu et objectif

Promotion santé Valais collecte et traite des données personnelles dans le respect des dispositions légales applicables à la protection des données en Suisse. La présente déclaration décrit comment et dans quel but vos données sont collectées, enregistrées et utilisées. Les données concernées dépendent, au cas par cas, du service demandé ou convenu.

## 2 Qui est responsable du traitement des données ?

Le responsable du traitement des données :

Promotion santé Valais  
Rue de Condémines 14  
Case postale  
1951 Sion

Pour toutes questions concernant la protection des données, veuillez contacter notre délégué à la protection des données :

- Adresse e-mail : [lpd@psvalais.ch](mailto:lpd@psvalais.ch)
- Téléphone : 027 329 04 29, demandez la déléguée à la protection des données
- Courrier : Promotion santé Valais, Délégué à la protection des données, rue de Condémines 14, 1950 Sion

## 3 Objectifs de la politique de protection des données

PSV prend les mesures techniques et organisationnelles pour que vos données ne soient accessibles qu'aux personnes autorisées, qu'elles soient disponibles selon les besoins, qu'elles ne puissent pas être modifiées par des personnes non autorisées et que leur traitement soit, en principe, traçable.

## 4 Données traitées

PSV traite les données à caractère personnel qu'elle reçoit de ses clients, patients, accompagnants, partenaires, prestataires, candidats postulants, participants, donateurs, visiteurs du site internet ou d'autres personnes ou organisme dans le cadre d'une relation contractuelle. Les données à caractère personnel comprennent notamment :



- Les données d'identification (par exemple le nom, prénom, date de naissance, état civil, numéro AVS, sexe, situation familiale)
- Les coordonnées (par exemple adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, personne de contact en cas d'urgence)
- Les données et informations nécessaires à l'exécution du traitement médical et à la mise en place de mesures de coordination et de soutien (par exemple prescription du médecin, évaluation du personnel soignant, allergies, antécédents médicaux)
- Des informations sur d'éventuelles mesures administratives ou sociales (par exemple AI, curatelle)
- Des informations sur la relation d'affaires (par exemple en cas de relation contractuelle)
- D'autres informations pertinentes (par exemple : profession, formation, intérêts)
- Les données sur la publicité et les ventes
- Les données financières (par exemple IBAN)
- Les données nécessaires à l'administration et à la sécurité du système informatique (par exemple version du navigateur, date et heure d'accès, système d'exploitation, mots-clés)
- Données entièrement anonymisées dans le cadre d'activités scientifiques, statistiques, de recherche et de publication
- D'autres données similaires aux catégories susmentionnées

Ces données personnelles peuvent provenir de :

- Personne concernée, communiquée à PSV au début ou durant la relation contractuelle
- Personnes de votre entourage ou autre personne ayant votre autorisation (par exemple médecin)
- PSV dans le cadre des besoins liés aux contrats, mandats, conventions de prestations et activités
- Mandants ou partenaires de PSV (faïtières, assurances, prestataires de services médicaux, services Spitex, hôpitaux, cabinets médicaux, instituts, maisons de retraite, services juridiques, canton, communes, Confédération, etc.)
- Banques ou autres partenaires contractuels (par exemple lors d'achats et de paiements)
- Autorités compétentes
- Sources accessibles publiquement (par exemple sites internet, réseaux sociaux, médias)
- Autres tiers

## 5 But du traitement des données

PSV traite les données personnelles conformément aux dispositions de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) aux fins suivantes :

### 5.1 Dans le cadre d'une obligation contractuelle

Le traitement des données est nécessaire pour la fourniture de nos services, dans le cadre de l'exécution d'un contrat avec vous ou pour l'exécution de mesures précontractuelles. Les finalités du traitement des données dépendent principalement du service fourni tel que : formation, conseil à la personne, soin, activité proposée ou événement, groupe d'entraide, service de prévention et d'accompagnement, réalisation d'une enquête de satisfaction, toute autre activité contractuelle ou mandatée.

### 5.2 En cas d'intérêts prépondérants et justifiables



Dans des cas particuliers, PSV traite vos données au-delà de l'exécution effective du contrat afin de protéger ses intérêts légitimes ou ceux de tiers. Par exemple lors de :

- La consultation et l'échange de données avec des tiers et des services d'information (mandants, offices fédéraux ou cantonaux, assurances sociales, médecins, respect d'une obligation légale, ) pour évaluer les besoins individuels et l'état de santé général
- L'examen et l'optimisation des procédures d'analyse des besoins, de publicité ou d'études de marché et d'opinion, dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données
- Pour faire valoir ses droits et en cas de litige
- Assurer la sécurité informatique et le fonctionnement de PSV
- Enquête (demande d'un juge)
- Mesures de gestion d'entreprise et de développement de services et de produits

### 5.3 Sur la base d'un consentement explicite

Si vous avez donné à PSV votre accord pour traiter vos données personnelles à des fins spécifiques, PSV les traite en conséquence. Un consentement donné peut être révoqué. La révocation prend effet à compter de la date de la révocation. Le traitement effectué avant la révocation n'est pas affecté.

Le traitement des données à caractère personnel visé ici peut inclure les données de la personne concernée, la relation entre la personne concernée et PSV et les données de tous les bénéficiaires, agents, représentants et autres personnes impliquées dans la relation contractuelle.

## 6 Devez-vous fournir les données ?

Dans le cadre d'une relation contractuelle, il vous est demandé de fournir des données à caractère personnel qui sont nécessaires à l'établissement et à l'exécution de cette relation et au respect des obligations contractuelles qui y sont liées, ou que PSV est légalement tenu de collecter. Sans ces données, PSV ne sera généralement pas en mesure de conclure ou d'exécuter un contrat avec vous.

## 7 À qui les données sont-elles communiquées ?

PSV traite vos données personnelles à des fins spécifiques et uniquement dans la mesure où elles sont pertinentes pour remplir ses obligations contractuelles et légales et pour défendre ses intérêts légitimes.

Les données personnelles peuvent être transmises aux destinataires suivants :

- Organismes et institutions publics en vertu d'une obligation légale : par exemple, les assurances sociales (AVS, AI, AC)
- Assurance maladie, accident
- Prestataires de services de PSV
- Autres partenaires externes (ligue pulmonaire suisse et cantonales faitières, Promotion Santé Suisse...)
- Tribunaux, autorités chargées de l'application de la loi ou autorités de surveillance
- Audits : la divulgation de données à caractère personnel est également nécessaire pour des audits de confidentialité et de sécurité et/ou pour enquêter ou répondre à une plainte ou une



allégation

## 8 Transmission des données à l'étranger ou à une organisation internationale

En principe, PSV traite et conserve les données personnelles en Suisse. Les données personnelles peuvent être traitées à l'étranger ou transférées à l'étranger (dans le monde entier) à condition que les destinataires travaillent avec PSV ou pour son compte aux fins décrites dans la présente politique de protection des données. PSV ne transfère les données personnelles que vers des pays qui garantissent un niveau de protection adéquat ou, en l'absence de législation garantissant un niveau de protection adéquat, sur la base de mesures de sécurité appropriées (par exemple, des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne) et uniquement dans les cas suivants :

- Pour la fourniture d'une infrastructure informatique basée sur les technologies Microsoft
- Pour le traitement des commandes ou des contrats des clients (par exemple, échanges avec des prestataires de services médicaux ou d'appareils médicaux ou télémonitoring)
- Pour les demandes d'information et les obligations de fournir des informations aux autorités étrangères

## 9 Conservation des données

PSV traite et conserve les données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour remplir ses obligations contractuelles et légales.

Lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires à l'exécution d'obligations contractuelles ou légales, elles sont régulièrement effacées, dans la mesure où cela est techniquement possible, à moins que la poursuite du traitement des données ne soit nécessaire aux intérêts prépondérants de PSV.

Compte tenu des obligations légales qui nous incombent, certaines informations relatives notamment à la relation contractuelle doivent être conservées pendant des durées variables. Les données concernant les soins que PSV fournit doivent être conservées en vertu de la loi médicale. Les autres données sont conservées pour des durées plus courtes. Dans certains cas, en fonction du traitement et de votre consentement, les données peuvent être transférées à d'autres destinataires autorisés (par exemple, des laboratoires, d'autres médecins, des thérapeutes).

## 10 Protection des données

PSV s'emploie à assurer la sécurité de vos données personnelles. Pour ce faire, elle a mis en place des mesures physiques, techniques et organisationnelles dans le but de protéger les données et empêcher les accès non autorisés et les utilisations abusives.

L'accès aux données personnelles n'est autorisé qu'aux personnes qui en ont besoin pour exécuter des tâches liées aux obligations décrites dans le présent document. De plus, le personnel de PSV est soumis au secret professionnel et de fonction.



La transmission d'informations personnelles par internet ne garantit pas la protection des données. La présente Politique de protection des données s'applique uniquement une fois que vos données personnelles sont sous le contrôle de PSV. Compte tenu de la nature d'Internet, toute transmission de données via Internet se fait à vos propres risques. De plus, bien que PSV prend les mesures appropriées pour protéger vos données personnelles, aucune infrastructure informatique n'est complètement sûre. Par conséquent, PSV ne peut garantir que les données que vous lui fournissez sont protégées contre tout accès non autorisé par des tiers ou contre leur vol.

## 10 Droits de la personne concernée en matière de protection des données

**Droit à l'information :** Vous avez le droit d'obtenir des informations sur vos données personnelles. Vous pouvez consulter votre dossier médical ou en demander une copie. La délivrance d'une copie peut être payante. Les frais éventuels, qui dépendent de l'effort nécessaire pour réaliser la copie, vous seront communiqués à l'avance.

- **Droit de rectification :** Si vous constatez ou estimez que vos données sont incorrectes ou incomplètes, vous avez la possibilité de demander leur rectification. Si l'exactitude ou le caractère incomplet de vos données ne peut être vérifié, vous avez la possibilité de demander l'ajout d'une indication du caractère litigieux.
- **Droit à l'effacement ou à l'anonymisation**
- **Droit de restreindre le traitement**
- **Droit à l'édition et à la transmission des données :** Vous avez le droit de demander que les données que nous traitons automatiquement ou numériquement vous soient remises, à vous ou à un tiers, dans un format habituel lisible par machine. Cela s'applique notamment au transfert de données médicales à un professionnel de la santé de votre choix. Si vous demandez que les données soient transférées directement à un autre responsable du traitement, cela ne sera fait que dans la mesure où cela est techniquement possible
- **Droit à la limitation du traitement**
- **Droit d'opposition au traitement des données**

Toute demande d'exercice d'un droit ci-dessus fait l'objet d'un contrôle de la légalité.

Le consentement au traitement des données personnelles peut être révoqué par PSV à tout moment. La révocation n'a pas d'effet rétroactif. Cela signifie que tout traitement effectué avant la révocation n'est pas affecté.

Pour exercer vos droits ou pour toute autre question ou préoccupation concernant la protection des données, veuillez contacter la déléguée à la protection des données (voir les coordonnées au point 2).

Si vous estimez que PSV n'a pas traité votre demande ou votre requête de manière satisfaisante ou si vous estimez que PSV ne traite pas vos données personnelles d'une manière conforme aux exigences en matière de protection des données, vous pouvez adresser une requête au préposé cantonal à protection des données et à la transparence.

## 11 Retrait du consentement

La loi oblige PSV à conserver vos données et vos dossiers médicaux pendant une certaine



durée. Si vous retirez votre consentement au traitement des données, cette obligation légale reste réservée. Cette obligation s'applique également aux personnes chargées du traitement des données. Cela signifie que le traitement de données personnelles dans le cadre de traitements médicaux et de thérapies est également prévu par la loi (LPMéd, LAMal et lois cantonales sur la santé) et que les responsables du traitement, ainsi que les destinataires en tant qu'auxiliaires apparentés, sont également tenus par la loi de garder le secret (art. 62 LPD et art. 321 CP). Pour la transmission de données anonymes, l'article 31 lettre e LPD s'applique sans restriction. Toutefois, si vous souhaitez révoquer tout ou partie d'un consentement déjà accordé, vous devez le faire par écrit. Si le traitement des données ne peut être justifié par une base juridique autre que le consentement, le traitement sera interrompu. La légalité du traitement des données effectuées jusqu'à la révocation n'est pas affectée par la révocation.

## 12 Modifications futures

PSV se réserve le droit de mettre à jour et de modifier régulièrement cette politique de confidentialité afin de s'assurer que vos données personnelles sont toujours traitées conformément aux exigences légales en vigueur. Veuillez consulter régulièrement cette politique de confidentialité pour prendre connaissance des mises à jour ou des modifications.